



СТАРОКОСТЯНТИНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ

09 січня 2026 року

м. Старокостянтинів

№ 51/38/VIII

Про впровадження та використання Програмного забезпечення «Розумний кол-центр з автовідповідачем» в роботі центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради та затвердження Положення

З метою забезпечення ефективного надання адміністративних послуг та покращення обслуговування жителів Старокостянтинівської міської територіальної громади, відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги», на підставі постанов Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2013 року № 118 «Про затвердження Примірною положення про центр надання адміністративних послуг», від 01 серпня 2013 року № 588 «Про затвердження Примірною регламенту центру надання адміністративних послуг», рішення Старокостянтинівської міської ради від 26 лютого 2021 року № 15/3/VIII «Про затвердження положень про структурні підрозділи виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради в новій редакції», на виконання умов Меморандуму про співпрацю між виконавчим комітетом Старокостянтинівської міської ради та Міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа» у рамках реалізації програми міжнародної технічної допомоги «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади (EGAP)» від 28 березня 2025 року та керуючись статтею 25 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Впровадити у роботу центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради програмне забезпечення «Розумний кол-центр з автовідповідачем».

2. Затвердити Положення про використання програмного забезпечення «Розумний кол-центр з автовідповідачем» в роботі центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради (додається).

Міський голова

підпис

Микола МЕЛЬНИЧУК