



СТАРОКОСТЯНТИНІВСЬКА МІСЬКА РАДА ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

**РІШЕННЯ**

11 грудня 2025 року

м. Старокостянтинів

№ 487

Про схвалення проєкту Програми  
інформатизації на 2026-2028 роки

Відповідно до розпорядження міського голови від 04 грудня 2025 року № 885/2025-рв «Про надання частини додаткової оплачуваної відпустки Миколі МЕЛЬНИЧУКУ», керуючись статтями 27, 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Схвалити проєкт Програми інформатизації на 2026-2028 роки (далі - Програма), що дододється.
2. Рекомендувати Старокостянтинівській міській раді затвердити проєкт Програми.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради Миколу КОШИКА.

Заступник міського голови  
з питань діяльності виконавчих органів  
Старокостянтинівської міської ради

підпис

Володимир БОГАЧУК

Проект Програми  
інформатизації на 2026-2028 роки

1. Паспорт

1	Найменування територіальної громади	Старокостянтинівська міська територіальна громада
2	Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад	UA68040390000011141
3	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про розроблення проекту Програми	Розпорядження міського голови від 17 вересня 2025 року № 278/2025-р «Про створення робочої групи з розробки Програми інформатизації до 2027 року»
4	Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації	12 грудня 2025 року
5	Мета Програми	Забезпечення реалізації державної та формування місцевої політики у сфері електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, цифрових навичок та цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку місцевих електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, ефективного прийняття управлінських рішень
6	Розробник Програми	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради
7	Керівник Програми	Наталія ШАБЕЛЬНИК – керуючий справами виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради
8	Відповідальні за виконання заходів Програми	Структурні підрозділи виконавчого комітету міської ради
9	Строк виконання Програми	2026-2028 роки
10	Джерела та обсяги фінансування тис. грн	Всього 2026 рік 2027 рік 2028 рік 27745 10275 8245 9225

## 2. Загальні положення

Програма інформатизації на 2026-2028 роки є стратегічним планово-управлінським документом, що визначає пріоритетні напрями цифрової трансформації, розвитку інформаційно-комунікаційних технологій та запровадження цифрових рішень у ключові сфери життєдіяльності громади.

Програма розроблена відповідно до вимог Закону України «Про Національну програму інформатизації», постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», наказів Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації» та від 28 жовтня 2024 року № 160 «Про затвердження Типового проекту регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації та Типового проекту програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування» та інших актів законодавства.

Програму сформовано як складову частину Національної програми інформатизації. Вона передбачає реалізацію комплексу цільових завдань та проектів, що охоплюють організаційні, технологічні, управлінські, соціальні та правові аспекти цифрового розвитку громади.

Основою для розробки Програми стали:

результати цифрового аудиту, проведеного серед працівників органів місцевого самоврядування, закладів освіти, культури та охорони здоров'я;

аналіз стану цифрової інфраструктури;

оцінка цифрової доступності та готовності ключових установ громади;

стратегічні пріоритети, визначені Старокостянтинівською міською радою.

Програма визначає системні підходи до підвищення ефективності управління, розвитку цифрових навичок населення, модернізації технічної бази, впровадження інструментів електронної демократії та забезпечення рівного доступу жителів громади до якісних цифрових послуг.

## 3. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації регіону за попередній період; визначення проблем, що потребують розв'язання

Старокостянтинівська міська територіальна громада (далі – громада) активно розвивається, розширюється перелік послуг, що надаються жителям органами місцевого самоврядування, комунальними підприємствами та установами. Водночас значна частина управлінських процесів досі здійснюється із використанням застарілого обладнання, розрізнених інформаційних систем, паперового документообігу, що призводить до дублювання інформації, затримок у прийнятті рішень, додаткових витрат ресурсів та часу працівників і жителів громади.

Існуюча IT-інфраструктура громади є фрагментованою: окремі структурні підрозділи мають різний рівень технічної оснащеності, відсутня єдина стандартизована мережа, недостатньо розвинені серверні потужності, системи резервного копіювання та кіберзахисту. Частина робочих місць не відповідає сучасним вимогам до використання електронних документів, цифрових реєстрів та адміністративних послуг в електронній формі.

Наявні електронні сервіси (офіційний веб сайт, відкриті дані, електронні звернення, петиції, окремі реєстри тощо) потребують подальшого розвитку, інтеграції між собою та з державними інформаційними системами. Існує потреба у створенні єдиного «цифрового контуру» для жителів – зручного кабінету жителя, сучасного ЦНАП із електронною чергою, можливістю онлайн-запису та отримання послуг дистанційно.

Окремою проблемою є недостатній рівень цифрових компетентностей частини працівників органів місцевого самоврядування та населення, що ускладнює ефективне використання електронних сервісів та інформаційних систем. В умовах воєнного стану та зростання кількості кібератак особливо актуальними стають захист персональних даних, безпечне зберігання інформації, забезпечення безперервності роботи інформаційних систем виконавчого комітету міської ради.

Враховуючи зазначене, виникає нагальна потреба в системному підході до інформатизації громади: модернізації технічної інфраструктури, впровадженні сучасних інформаційних систем, розвитку електронних послуг, кіберзахисту та цифрових навичок населення і працівників.

#### 4. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації територіальної громади

Метою Програми є створення цілісного, безпечного та ефективного цифрового середовища громади, яке забезпечить:

- підвищення якості, доступності та швидкості надання адміністративних і муніципальних послуг;

- прозорість діяльності органів місцевого самоврядування та підзвітність громаді;

- цифрову підтримку ключових секторів (освіта, охорона здоров'я, соціальний захист, житлово-комунальне господарство, безпека, культура);

  - належний рівень захисту інформації та персональних даних;

  - підвищення цифрових компетентностей працівників і жителів громади.

Для досягнення мети Програма передбачає реалізацію таких основних завдань (додаток 1):

- організаційне забезпечення цифрової трансформації та інформатизації громади;

- розвиток телекомунікаційної та серверної інфраструктури у виконавчих органах Старокостянтинівської міської ради та підвідомчих установах;

впровадження та розвиток інформаційних систем управління та електронного документообігу;

розвиток електронних публічних послуг і цифрових сервісів для населення («кабінет мешканця», електронна черга, онлайн-сервіси ЦНАП тощо);

створення та розвиток геоінформаційних систем (ГІС) та електронних реєстрів громади;

розвиток відкритих даних, систем аналітики та моніторингу;

забезпечення кібербезпеки, захисту інформації та персональних даних;

підвищення цифрових компетентностей працівників виконавчих органів міської ради та жителів громади громади.

Розв'язання окреслених проблем можливе лише через комплексний підхід до розвитку цифрової інфраструктури громади. Програма інформатизації виступає «горизонтальною» програмою, яка підтримує реалізацію інших галузевих програм (безпеки, освіти, медицини, ЖКГ, соціального захисту, економічного розвитку тощо), забезпечуючи їх сучасними ІТ-рішеннями.

Основними шляхами розв'язання проблем є:

створення єдиного цифрового контуру управління громадою – впровадження стандартизованих рішень електронного документообігу, внутрішніх реєстрів, систем управління ресурсами, інтеграція з державними інформаційними системами;

модернізація технічної інфраструктури – оновлення комп'ютерної техніки, мережевого обладнання, розбудова захищених каналів зв'язку, серверних потужностей, систем резервного копіювання;

розвиток електронних послуг та сервісів для населення – створення/оновлення вебпорталу, «кабінету мешканця», електронної черги, інтеграція з платформами держави в смартфоні, розвиток онлайн-сервісів ЦНАП;

запуск муніципальної геоінформаційної системи – для просторового аналізу даних з різних сфер (землекористування, містобудування, інженерні мережі, соціальна інфраструктура, безпека, транспорт, довкілля);

системний підхід до кібербезпеки – аудити інформаційних систем, впровадження політик інформаційної безпеки, технічні рішення (фасерволи, антивірус, EDR, резервне копіювання), навчання персоналу;

формування цифрових навичок – регулярне навчання працівників, інформаційні кампанії для жителів (цифрограм, кібергігієна, робота з електронними послугами).

Показники результативності визначаються кількістю впроваджених систем і сервісів, рівнем їх використання, кількістю оприлюднених наборів відкритих даних, часткою послуг, що надаються в електронній формі, рівнем забезпечення кіберзахисту та цифрових компетентностей працівників.

## 5. Очікувані результати виконання Програми

Реалізація Програми інформатизації на 2026–2028 роки сприятиме формуванню сучасного цифрового середовища, що відповідає потребам жителів, викликам часу та вимогам безпеки, інклюзивності та технологічної стійкості.

Результати та досягнення успішного виконання заходів Програми:

скорочення строків надання адміністративних послуг та покращення їх якості;

зменшення витрат часу жителів на взаємодію з органами місцевого самоврядування завдяки електронним сервісам;

підвищення прозорості та підзвітності виконавчих органів міської ради;

формування єдиного цифрового інформаційного простору громади;

підвищення стійкості інформаційних систем до кіберзагроз, забезпечення захисту персональних даних;

зростання рівня цифрових компетентностей працівників та жителів;

покращення управління ресурсами громади завдяки використанню ГІС та аналітичних інструментів;

посилення довіри жителів до влади та участі громади в ухваленні рішень через електронні інструменти.

## 6. Моніторинг та проведення оцінки результативності виконання Програми

Моніторинг виконання Програми здійснюється шляхом збору та аналізу інформації на підставі звітів відповідальних за виконання заходів Програми. Щопівроку, до 5 числа місяця, що настає після звітного періоду, відповідальні за виконання заходів Програми подають керівнику Програми інформацію про стан реалізації завдань, проєктів та робіт з інформатизації.

Перелік індикаторів виконання програми, проєкту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування формується за формою згідно з додатком 2, з урахуванням пріоритетних напрямів інформатизації територіальної громади.

Оцінка результативності виконання Програми проводиться за напрямками:

стан впровадження проєктів інформатизації територіальної громади (дотримання термінів та повноти виконання робіт);

відповідність запланованих і фактичних обсягів та джерел фінансування Програми;

результативність виконання завдань, проєктів, робіт з інформатизації;

досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми згідно з переліком індикаторів виконання програми, проєкту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування, визначених у додатку 2.

Щорічно до 31 січня року, що настає за звітним, відповідальні за виконання заходів Програми інформують керівника Програми про результати виконання заходів Програми в звітному році за пріоритетними напрямками та

досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми.

Керівник Програми організовує узагальнення інформації та до 01 березня поточного року подає Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації:

звіт про хід виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком 5 до Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119;

звіт про результати виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком до Порядку здійснення моніторингу та проведення оцінки результативності виконання Національної програми інформатизації та її складових, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119.

Додаток 1  
до Програми  
(розділ 4)

Перелік завдань і заходів Програми

Перелік завдань/заходів	Виконавці	Термін виконання	Джерела фінансування	Обсяги фінансування (вартість), тис. грн, у тому числі:			Очікуваний результат
				2026 рік	2027 рік	2028 рік	
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1. Організаційно-методичне забезпечення цифрового розвитку громади</b>							
Підготовка пропозицій в частині цифрового розвитку до Стратегії розвитку Старокостянтинівської міської територіальної громади на 2022-2027 роки	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління економіки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	I квартал 2026 року	Не потребує	-	-	-	Включення в Стратегію розвитку Старокостянтинівської міської територіальної громади на 2022-2027 роки
Інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ бухгалтерського обліку виконавчого	I квартал 2026 року		-	-	-	Створення та актуалізація реєстру місцевих інформаційних та програмно-технічних ресурсів

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
	комітету Старокостянтинів- ської міської ради, управління соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки виконавчого комітету Старокостянтинів- ської міської ради, фінансове управління виконавчого комітету Старокостянтинів- ської міської ради						виконавчих органів міської ради
Організація підвищення кваліфікації посадових осіб органів місцевого	Відділ з кадрової служби виконавчого комітету Старокостянтинів-	2026-2028 роки	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади	10	10	10	Забезпечення навчання та підвищення

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
самоврядування з питань, пов'язаних з реалізацією державної політики у сфері цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії, кібергігієни	ської міської ради						кваліфікації працівників виконавчого комітету міської ради з питань цифрових навичок та компетенції в частині використання цифрових інструментів в управлінській діяльності; постійне підвищення кваліфікації персоналу профільних підрозділів цифрової трансформації
Організація навчання і	Відділ з кадрової служби виконавчого	2026-2028 роки	Бюджет Старокостянтинів-	5	5	5	Забезпечення навчання та

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
підвищення кваліфікації посадових осіб центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділу з питань державної реєстрації виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділу з питань реєстрації місця проживання виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	комітету Старокостянтинівської міської ради		ської міської територіальної громади				підвищення кваліфікації посадових осіб центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділу з питань державної реєстрації виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділу з питань реєстрації місця проживання виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
							для якісного надання адміністративних послуг
2. Розвиток цифрової інфраструктури громади							
Моніторинг та оцінка якості підключення до швидкісного інтернету установ та закладів громади	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ бухгалтерського обліку виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки	2026-2028 роки	Не потребує	-	-	-	Актуалізація даних щодо стану якості підключення до швидкісного інтернету установ та закладів громади

1	2	3	4	5	6	7	8
	виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, фінансове управління виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління освіти виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління культурної політики і ресурсів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління охорони здоров'я та						

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
	медичного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління житлово-комунального господарства та інфраструктури виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради						
Організація доступу до мережі «Інтернет» за технологією Wi-Fi	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ бухгалтерського обліку виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради,	2026-2028 роки	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади	50	70	90	Забезпечення сучасного рівня передачі даних через відкриті зони доступу до мережі «Інтернет» (у навчальних, медичних закладах, закладах культури, спортивних закладах, а також

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>управління соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, фінансове управління виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління освіти виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління культурної політики і ресурсів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління охорони здоров'я та медичного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської</p>						<p>у громадських місцях, на території загального користування тощо)</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	міської ради, управління житлово-комунального господарства та інфраструктури виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради						
Створення єдиної корпоративної пошти виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради, структурних підрозділів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, комунальних закладів, установ та підприємств	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	2026 рік	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади	300	-	-	Забезпечення створення корпоративних поштових скриньок виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради, структурних підрозділів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, комунальних закладів, установ

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
							та підприємств, технічна підтримка гарантованої роботи корпоративних поштових сервісів
Облаштування зали нарад системою відеоконференцзв'язку та візуалізації	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ бухгалтерського обліку виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління економіки виконавчого комітету Старокостянтинів-	2027 рік	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади	-	600	-	Придбання комплексу технічного обладнання, програмного забезпечення, теле -, відео- та аудіоапаратури для забезпечення необхідного рівня функціонування онлайн-трансляцій, нарад, колегій, зустрічей

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
	ської міської ради						
Забезпечення депутатського корпусу сучасними цифровими носіями для опрацювання проєктів рішень, модернізація системи голосування для проведення пленарних засідань міської ради та витрати на її утримання	Відділ забезпечення діяльності міської ради виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	2026-2027 роки	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади	350	500	-	Придбання комплексу технічного обладнання, програмного забезпечення, теле -, відео- та аудіоапаратури для забезпечення необхідного рівня функціонування системи голосування для засідань сесії Старокостянтинівської міської ради та опрацювання проєктів рішень
Придбання та впровадження системи голосування для засідань виконавчого комітету міської ради та витрати на її	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинів-	2027 рік	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади	-	500	-	Придбання комплексу технічного обладнання, програмного забезпечення, теле -

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
утримання	ської міської ради, відділ бухгалтерського обліку виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління економіки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради						відео- та аудіоапаратури для забезпечення необхідного рівня функціонування системи голосування для засідань виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради
Придбання засобів інформатизації для виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради, структурних підрозділів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ бухгалтерського обліку виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління економіки виконавчого комітету Старокостянтинівської	2026-2028 роки	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади	1000	1000	1000	Забезпечення сучасною комп'ютерною та офісною технікою працівників органів місцевого самоврядування

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
	міської ради, управління соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, фінансове управління виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради						
Придбання ліцензійного програмного забезпечення автоматизованих робочих місць для посадових осіб виконавчих органів Старокостянтинів- ської міської ради, структурних підрозділів	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ бухгалтерського обліку виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління економіки виконавчого комітету Старокостянтинівської	2026-2028 роки	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади	200	200	200	Придбання програмного забезпечення згідно із Законом України «Про авторське право і суміжні права», дотримання вимог законодавства у сфері інтелектуальної власності,

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	міської ради, управління соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, фінансове управління, виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради						впровадження ліцензійного програмного забезпечення в органах місцевого самоврядування
Запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду Е-квиток у громадському транспорті міста та інтеграція із застосунком містянина витрати на утримання цієї	Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської	2028 рік	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади	-	-	2500	Покращення якості пасажирських перевезень у громадському транспорті міста, забезпечення можливості безконтактної оплати за проїзд, можливість оптимізації

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
системи	міської ради						інфраструктури громадського транспорту
Запровадження та поетапне розгортання розумних зупинок	Управління житлово-комунального господарства та інфраструктури виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ інформаційного забезпечення	2026-2028 роки	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади	800	800	1000	Оснащення зупинок інформаційним табло ЕТА, інтеграція з е-квитком та міським застосунком, наявність SOS-кнопки та гучномовця для екстрених ситуацій, встановлення відеокамер, пасажирський Wi-Fi, датчиків заповненості й стану, енергоефективного живлення, онлайн-розклад та сповіщення для жителів через портал і застосунок, збільшення безпеки та зручності пасажирів,

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
	виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради						зменшення випадків вандалізму, оптимізація управління міським транспортом
Модернізація, ремонт та витрати на утримання комунікаційної мережі та наявних телекомунікаційних систем органів місцевого самоврядування	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	2026-2028 роки	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади	10	10	10	Підвищення надійності і безвідмовної роботи мережевої інфраструктури та забезпечення керованості телекомунікаційною мережею
Організація безбар'єрного простору в адміністративних приміщеннях для комфортного перебування осіб з інвалідністю та відвідувачів з	Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ з питань реєстрації місця проживання			50	50	50	Забезпечення належних матеріально-технічних умов для дотримання безбар'єрності в адміністративних приміщеннях виконавчого комітету

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
дітьми	виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління культурної політики і ресурсів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради						Старокостянтинівської міської ради для комфортного перебування та отримання послуг особами з інвалідністю та відвідувачами з дітьми
Запровадження «Мобільного адміністратора» у	Центр надання адміністративних послуг	2026 рік	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної	100	-	-	Забезпечення можливості отримання послуг особами, які

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
ЦНАП виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради для якісного обслуговування жителів Старокостянтинівської міської територіальної громади	виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради		громади, інші джерела, не заборонені законодавством				обмежені в пересуванні, безпосередньо в місці їх перебування
Облаштування та впровадження автоматизованих	Відділ інформаційного забезпечення	2026-2028 роки	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної	800	1500	1600	Запровадження інноваційних та передових технологій

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
систем: Е-послуги та «Кабінет мешканця», єдина міська GIS та реєстри, енергоменеджмент і smart-освітлення, витрати на утримання	виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ бухгалтерського обліку виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ комунального майна виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ з питань реєстрації місця проживання виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління земельних ресурсів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки виконавчого комітету		громади, інші джерела, не заборонені законодавством				для створення сучасної, розумної та безпечної громади; швидке реагування органів влади на поточні проблеми завдяки GIS-технологіям; можливість громадянам оперативно та відкрито повідомляти про проблеми громади

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>Старокостянтинівської міської ради, фінансове управління виконавчого комітету</p> <p>Старокостянтинівської міської ради, управління освіти виконавчого комітету</p> <p>Старокостянтинівської міської ради, управління культурної політики і ресурсів виконавчого комітету</p> <p>Старокостянтинівської міської ради, управління охорони здоров'я та медичного забезпечення виконавчого комітету</p> <p>Старокостянтинівської міської ради, управління житлово-комунального господарства та інфраструктури виконавчого комітету</p>						

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
	Старокостянтинівської міської ради, центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради						
Комплексне запровадження інформаційної системи погосподарського обліку в громаді	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ бухгалтерського обліку виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, фінансове управління виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ з питань реєстрації місця проживання	2026-2028 роки	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади, інші джерела, не заборонені законодавством	1000	1000	1000	Єдина достовірна база домогосподарств, домоволодінь і землеволодінь, швидкі витяги/довідки для ЦНАП та онлайн-кабінету без паперових книг, зручний пошук і актуалізація даних у старостатах, підготовка обов'язкової статистичної звітності, аналітика

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
	виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління з розвитку аграрного сектору та сільських територій виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ комунального майна виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління земельних ресурсів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, старости старостинських округів						для управлінських рішень: планування благоустрою, адресація, податкова база, прозорість і зручність для жителів: менше черг, онлайн-послуги, прогнозований термін видачі, захист персональних даних, контроль доступів і аудит змін, архівацію, готовність до грантів/інвестицій: наявні структуровані дані, показники й карти
3. Формування та розвиток принципів електронного урядування та електронної демократії в громаді							
Розвиток системи електронного документообігу (СЕД),	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ	2026 рік	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади, інші	180	-	-	Забезпечення електронного документообігу у виконавчому комітеті Старокостянтинівської

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
впровадження технології використання електронного підпису з метою переходу на безпаперовий документообіг, отримання адміністративних послуг в електронному вигляді тощо; витрати на утримання системи електронного документообігу	бухгалтерського обліку виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, фінансове управління виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління житлово-комунального господарства та інфраструктури виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління охорони здоров'я та медичного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради		джерела, не заборонені законодавством				міської ради та його структурних підрозділах; поширення системи електронного документообігу на комунальні підприємства, комунальні заклади громади
Розвиток системи	Виконавчі органи	2026-2028 роки	Бюджет Старокостянтинів-	50	10	10	Удосконалити систему прийняття та

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
прийняття та обробки електронних звернень громадян до органів місцевого самоврядування, установ, комунальних підприємств та комунальних закладів	Старокостянтинівської міської ради, структурні підрозділи виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, керівники комунальних підприємств, установ та організацій громади		ської міської територіальної громади, інші джерела, не заборонені законодавством				обробки електронних звернень громадян до органів місцевого самоврядування, державних установ, комунальних підприємств та комунальних закладів
Запровадження Дія QR/Шерінг/валідація по АРІ/Дія-Дія в медичних закладах	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління житлово-комунального господарства та інфраструктури виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради,	2026-2028 роки	Не потребує	-	-	-	Забезпечення автоматизації процесу передачі цифрових копій документів для отримання послуг жителям громади

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
	комунальне некомерційне підприємство «Старокостянтинівська багатoproфільна лікарня», комунальне некомерційне підприємство «Старокостянтинівський центр первинної медико-санітарної допомоги»						
Запровадження Дія QR/Шерінг/валідація по АРІ/Дія-Дія – Комунальні послуги (тепло- та водопостачання, водовідведення, вивезення твердих побутових відходів, послуги по обслуговуванню прибудинкових територій)	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління житлово-комунального господарства та інфраструктури виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, комунальне підприємство по експлуатації теплового господарства «Тепловик», комунальне підприємство водопровідно-	2026-2028 роки	Не потребує	-	-	-	Забезпечення автоматизації процесу передачі цифрових копій документів для отримання послуг жителям громади

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
	каналізаційного господарства «Водоканал», комунальне підприємство комбінат комунальних підприємств, комунальне підприємство «Ремонтно-будівне шляхове підприємство», комунальне підприємство «Старокостянтинівська житлово-експлуатаційна компанія»						
Інвентаризація наявних реєстрів у громаді	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	2026 рік	Не потребує	-	-	-	Актуалізація даних щодо наявності реєстрів у різних сферах та галузях
Модернізація та витрати на утримання системи	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету	2026 рік	Бюджет Старокостянтинівської міської	30	-	-	Придбання обладнання системи кондиціонування для

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
збереження наявних реєстрів даних	Старокостянтинівської міської ради		територіальної громади, інші джерела, не заборонені законодавством				збереження наявних реєстрів даних, які підлягають подальшому оцифруванню
Оновлення переліку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	2026-2028 роки	Не потребує	-	-	-	Забезпечення інформаційної відкритості громади
Запровадження проєктів зі створення та підтримки інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних та інтеграція з Порталом громади	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	2028 рік	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади, інші джерела, не заборонені законодавством	-	-	250	Забезпечення ефективного впровадження вимог чинного законодавства у сфері відкритих даних
Запровадження та розвиток проєктів е-	Відділ інформаційного	2026-2028 роки	Не потребує	-	-	-	Забезпечення побудови сучасної

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
демократії (е-петиції, е-звернення, е-консультації, громадського бюджету)	забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради						системи регіонального управління
Розробка нового вебсайту громади, чат-боту, послуги хостингу	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	2026-2028 роки	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади, інші джерела, не заборонені законодавством	100	60	60	Забезпечення роботи сучасного офіційного вебсайту та розумного чатботу в мобільних додатках для зручної взаємодії громадян з органами місцевого самоврядування
Сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради, їх модернізація та витрати на утримання	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради			50	10	10	Забезпечення створення інформаційних ресурсів органів місцевого самоврядування, у тому числі їх технічна підтримка

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
Організація підключення органів місцевого самоврядування громади до нових сервісів та систем, розроблених центральними органами влади	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	2026-2028 роки	Не потребує	-	-	-	Забезпечення доступу органів місцевого самоврядування до нових сервісів та систем, розроблених центральними органами влади
Участь у спільних проєктах (програмах), спрямованих на розвиток урядування, українськими, міжнародними громадськими організаціями фондами	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління економіки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління житлово-комунального		Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади; інші джерела, передбачені законодавством	20	30	40	Можливість залучення коштів міжнародних установ на умовах співфінансування для реалізації заходів щодо інформатизації регіону та проведення досліджень у цьому напрямі

1	2	3	4	5	6	7	8
	господарства та інфраструктури виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради						
<b>4. Розвиток надання публічних послуг населенню громади</b>							
Інвентаризація послуг та сервісів, що надаються виконавчими органами міської ради, структурними підрозділами виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	2026 рік	Не потребує	-	-	-	Актуалізація даних щодо послуг, які надаються виконавчим комітетом Старокостянтинівської міської ради та структурними підрозділами виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, визначення переліку послуг, які можна отримати у форматі онлайн
Оцифрування адміністративних	Відділ комунального майна	2026-2027 роки	Бюджет Старокостянтинів-	1000	200	200	Забезпечення можливості

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
послуг електронною видачею дозволів та довідок	3 виконавчого комітету Старокостянтинів- ської міської ради, управління економіки виконавчого комітету Старокостянтинів- ської міської ради, відділ з питань реєстрації місця проживання виконавчого комітету Старокостянтинів- ської міської ради, управління земельних ресурсів виконавчого комітету Старокостянтинів- ської міської ради, управління		ської міської територіальної громади, інші джерела, не заборонені законодавством				отримання послуг, дозволів та довідок жителями громади в онлайнформаті

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, юридичний відділ виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління містобудування, архітектури та капітального, будівництва виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ з питань охорони, раціонального використання природних ресурсів та благоустрою виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради,</p>						

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, служба у справах дітей виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ з питань державної реєстрації виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, архівний відділ виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради</p>						
5. Інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади							
Створення або модернізація сторінок		2026-2028 роки	Не потребує	-	-	-	Забезпечення створення інформаційних

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради та структурних підрозділів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради на офіційному сайті виконавчого комітету міської ради згідно з вимогами до дизайну, затвердженими Міністерством цифрової трансформації України	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради						ресурсів органів місцевого самоврядування, у тому числі їх технічна підтримка
Створення, розвиток та підтримка єдиного міського порталу і застосунку електронних послуг та екстрених сповіщень про критичні загрози	Відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	2026-2028 роки	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади, інші джерела, не заборонені законодавством	1000	200	200	Забезпечення відкритості даних про електронні онлайн-сервіси, які надаються органами

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
							виконавчої влади
Створення та функціонування єдиного муніципального Call-центру для прийому звернень громадян, запису на прийом, консультацій, інформування про послуги	Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	2026-2028 роки	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади, інші джерела, не заборонені законодавством	200	50	50	Єдиний номер для звернень, багатоканальна IP-телефонія, інтеграція з CRM та системою обліку звернень, автоматизовані довідки, чатбот
Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок на «Дія. Цифрова освіта»	Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління культурної політики і ресурсів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради,		Не потребує	-	-	-	Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності жителів громади, зокрема через проєкт «Дія. Цифрова освіта»

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>управління освіти виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської підтримки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ реєстрації місця проживання виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, управління містобудування, архітектури та капітального будівництва виконавчого комітету</p>						

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
	Старокостянтинівської міської ради, управління охорони здоров'я та медичного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради						
Реєстрація вчителів на платформі Всеукраїнської школи онлайн	Управління освіти виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	2026-2028 роки	Не потребує	-	-	-	Підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі
Удосконалення системи публічних послуг у сфері освіти	Управління освіти виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради		Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади, інші джерела, не заборонені законодавством	400	70	50	Підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі; створення комфортних для умов

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
							навчання та роботи на основі постійної взаємодії всіх учасників освітнього процесу; надання можливості онлайн-запису в дитячі садочки; впровадження електронних інструментів у закладах освіти: електронні щоденники та журнали, е-підручники, електронний документообіг тощо
Популяризація медичних e-сервісів та послуг	Управління охорони здоров'я та медичного забезпечення	2026-2028 роки	Не потребує	-	-	-	Забезпечення підвищення стандартів

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
у закладах охорони здоров'я первинної, вторинної ланок, які функціонують на території громади	виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, комунальне некомерційне підприємство «Старокостянтинівська багатoproфільна лікарня», комунальне некомерційне підприємство «Старокостянтинівський центр надання первинної медико-санітарної допомоги»						надання послуг закладами охорони здоров'я, які функціонують на території громади, через галузеву цифровізацію
Продовження впровадження системи електронної бази даних і маркування QR-кодами для ідентифікації та отримання	Управління культурної політики і ресурсів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	2026-2027 роки	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади, інші джерела, не заборонені законодавством	200	100	100	Забезпечення створення та подальшої підтримки системи маркування QR-кодами для оптимізації доступності отримання інформації про пам'ятки

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
інформації про пам'ятки культури територіальної громади							культури територіальної громади, поширення інформації про унікальні об'єкти культурного фонду громади
Створення та впровадження інтегрованої автоматизованої бібліотечної інформаційної системи КОНА з єдиним електронним каталогом, онлайн-читальним залом, автоматизацією абонементу та інвентаризації бібліотечного	Управління культурної політики і ресурсів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, комунальний заклад культури «Централізована бібліотечна система» Старокостянтинів-	2026-2028 роки	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади, інші джерела, не заборонені законодавством	250	50	50	Забезпечення цифрової трансформації бібліотек громади через безкоштовну відкриту АБІС КОНА: створення єдиного електронного каталогу, автоматизація обслуговування читачів, міграція даних зі старих облікових форм, інвентаризація фонду, уніфікація класифікації,

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
фонду; маркування фонду штрих- кодами/QR	ської міської ради						аналітика та звітність, підвищення якості послуг
Створення Центру громадської активності для підтримки участі жителів у прийнятті рішень, роботи з громадськими організаціями, проведення заходів, тренінгів та консультацій	Управління культурної політики і ресурсів виконавчого комітету Старокостянтинів- ської міської ради, відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинів- ської міської ради	2026-2028 роки	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади, інші джерела, не заборонені законодавством	1000	500	-	Створення коворкінг- зони для громадських організацій та ініціативних груп, технічне оснащення для проведення зустрічей, громадських слухань та онлайн- конференцій, інтеграція з порталом громади (електронні консультації, петиції), сприяння розвитку громадянського суспільства та молодіжних ініціатив
Оцифрування фондів 2D/3D: сканування,	Управління культурної політики і ресурсів виконавчого	2026-2028 роки	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної	300	300	300	Створення цифрових копій для збереження/ популяризації,

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
фотограмметрія, 3D-моделі експонатів музейних закладів	комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради		громади, інші джерела, не заборонені законодавством				3D-тури і віртуальні виставки
QR-маркування експонатів; аудіогід; пілот AR-контенту	Управління культурної політики і ресурсів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	2026-2028 роки	Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади, інші джерела, не заборонені законодавством	120	120	120	Багатомовні довідки, маршрути доступності, залучення молоді через AR
Мобільний /веб-застосунок «Музей замку»:	Управління культурної політики і ресурсів виконавчого			500	50	50	Єдина точка сервісів музею; інформування та аналітика

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
е-квиток, бронювання, календар	комітету Старокостянтинів- ської міської ради, відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинів- ської міської ради						відвідувань
Квитково- облікова система: POS, фіскалізація, інтеграція з бухгалтерією	Управління культурної політики і ресурсів виконавчого комітету Старокостянтинів- ської міської ради, відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинів- ської міської ради		Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади, інші джерела, не заборонені законодавством	50	100	100	Прозорий облік надходжень, онлайн- оплата, аналітичні звіти
Цифрова безпека: NAS/сервер або	Управління культурної політики і ресурсів виконавчого			50	50	70	Неперервність і безпека даних, відповідність

1	2	3	4	5	6	7	8
VPS, UPS, політики доступу, резервні копії	комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради						політикам зберігання
Освітні продукти: відеолекції, подкасти, віртуальні виставки, методичні матеріали	Управління культурної політики і ресурсів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділ інформаційного забезпечення виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради		Бюджет Старокостянтинівської міської територіальної громади; інші джерела, передбачені законодавством	50	50	50	Популяризація спадщини князів Острозьких, інтеграція в навчання
Дорожня карта ветерана	Управління соціальної політики, сім'ї, єдності України та ветеранської	2026-2028 роки	Не потребує	-	-	-	Допомога ветеранам зорієнтуватися у всіх доступних соціальних, медичних, правових,

## Продовження додатка 1

1	2	3	4	5	6	7	8
	підтримки виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради						освітніх та інших послугах після звільнення чи демобілізації
Оцифрування архівного фонду громади	Архівний відділ виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	2026-2028 роки	Бюджет громади, інші джерела, не заборонені законодавством	50	50	50	Швидкий доступ, зручність пошуку, безпечне збереження документів і суттєва економія простору та ресурсів
Всього:			27745	10275	8245	9225	

## Перелік індикаторів виконання програми інформатизації на 2026-2028 роки

№ з/п	Назва пріоритетного напрямку	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Базове значення	Цільові значення індикатора			Динаміка (+/-, %)
					2026 рік	2027 рік	2028 рік	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Організаційно-методичне забезпечення цифрового розвитку громади	Підготовка пропозицій в частині цифрового розвитку до Стратегії розвитку Старокостянтинівської міської територіальної громади на 2022–2027 роки	%	0	100	0	0	100
		Інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради, структурних підрозділів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	%	0	100	0	0	100
		Організація підвищення кваліфікації посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань, пов'язаних з реалізацією державної політики у	%	0	33	33	34	100

1	2	3	4	56	7	8	9	
		сфері цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії, кібергігієни						
	Організаційно-методичне забезпечення цифрового розвитку громади	Організація навчання і підвищення кваліфікації посадових осіб центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділу з питань державної реєстрації виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, відділу з питань реєстрації місця проживання виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	%	0	33	33	34	100
2	Розвиток цифрової інфраструктури громади	Моніторинг та оцінка якості підключення до швидкісного інтернету установ та закладів громади	%	0	100	0	0	100
		Організація доступу до мережі «Інтернет» за технологією Wi-Fi	шт.	0	3	3	3	9
		Створення єдиної	%	0	100	0	0	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		корпоративної пошти виконавчих органів міської ради, структурних підрозділів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради, комунальних закладів, установ та підприємств						
	Розвиток цифрової інфраструктури громади	Облаштування зали нарад системою відеоконференцзв'язку та візуалізації	шт.	0	0	1	0	1
		Забезпечення депутатського корпусу сучасними цифровими носіями для опрацювання проєктів рішень, модернізація системи голосування для проведення пленарних засідань міської ради та витрати на її утримання	шт.	0	35	1	0	36
		Придбання та впровадження системи голосування для засідань виконавчого комітету міської ради та витрати на її утримання	шт.	0	0	1	0	100
		Придбання засобів	шт.	0	50	50	50	150

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		інформатизації для виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради, структурних підрозділів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради						
	Розвиток цифрової інфраструктури громади	Придбання ліцензійного програмного забезпечення автоматизованих робочих місць для посадових осіб виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради, структурних підрозділів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради	шт.	0	50	50	50	150
		Запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду Е-квиток у громадському транспорті міста та інтеграція із застосунком містянина; витрати на утримання цієї системи	%	0	0	0	100	100
		Запровадження та поетапне розгортання розумних зупинок	%	0	30	30	40	100
		Модернізація, ремонт та витрати	%	0	33	33	34	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		на утримання комунікаційної мережі та наявних телекомунікаційних систем органів місцевого самоврядування						
	Розвиток цифрової інфраструктури громади	Організація безбар'єрного простору в адміністративних приміщеннях для комфортного перебування осіб з інвалідністю та відвідувачів з дітьми	%	0	33	33	34	100
		Запровадження «Мобільного адміністратора» у центрі надання адміністративних послуг виконавчого комітету міської ради для якісного обслуговування жителів територіальної громади	шт.	0	1	0	0	100
		Облаштування та впровадження автоматизованих систем: Е-послуги та «Кабінет мешканця», єдина міська GIS та реєстри, енергоменеджмент і smart-освітлення, витрати на утримання	%	0	20	35	45	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Комплексне запровадження інформаційної системи погосподарського обліку в громаді	%	0	33	33	34	100
3	Формування та розвиток принципів електронного урядування та електронної демократії в громаді	Розвиток системи електронного документообігу (СЕД), впровадження технології використання електронного підпису з метою переходу на безпаперовий документообіг, отримання адміністративних послуг в електронному вигляді тощо; витрати на утримання системи електронного документообігу	%	90	10	0	0	100
		Розвиток системи прийняття та обробки електронних звернень громадян до органів місцевого самоврядування, установ, комунальних підприємств та комунальних закладів	%	10	70	10	10	100
		Запровадження Дія QR/Шерінг/валідація по API/Дія-Дія в медичних закладах	%	0	100	0	0	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Запровадження Дія QR/Шерінг/валідація по АРІ/Дія-Дія – Комунальні послуги (тепло- та водопостачання, водовідведення, вивезення твердих побутових відходів, послуги по обслуговуванню прибудинкових територій)	%	0	100	0	0	100
	Формування та розвиток принципів електронного урядування та електронної демократії в громаді	Інвентаризація наявних реєстрів у громаді	%	0	100	0	0	100
		Модернізація та витрати на утримання системи збереження наявних реєстрів даних	шт.	0	1	0	0	1
		Оновлення переліку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних	%	60	40	0	0	100
		Запровадження проєктів зі створення та підтримки інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних та інтеграція з Порталом громади	%	0	100	0	0	100
		Запровадження та розвиток проєктів е-демократії (е-петиції,	%	50	50	0	0	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		е-звернення, е-консультації, громадського бюджету)						
	Формування та розвиток принципів електронного урядування та електронної демократії в громаді	Розробка нового вебсайту громади, чатботу, послуги хостингу	%	0	40	30	30	100
		Сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів виконавчих органів Старокостянтинівської міської ради, їх модернізація та витрати на утримання	%	0	80	10	10	100
		Організація підключення органів місцевого самоврядування громади до нових сервісів та систем, розроблених центральними органами влади	%	0	100	0	0	100
		Участь у спільних проектах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами	%	0	20	30	50	100
4	Розвиток надання	Інвентаризація послуг та сервісів, що надаються	%	0	100	0	0	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	публічних послуг населенню громади	виконавчими органами Старокостянтинівської міської ради, структурними підрозділами виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради						
		Оцифрування адміністративних послуг з електронною видачею дозволів та довідок	%	0	80	10	10	100
5	Інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади	Створення або модернізація сторінок виконавчих органів міської ради та структурних підрозділів виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради на офіційному сайті виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради згідно з вимогами до дизайну, затвердженими Міністерством цифрової трансформації України	%	0	100	0	0	100
		Створення, розвиток та підтримка єдиного міського порталу і застосунку	%	0	80	10	10	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		електронних послуг та екстрених сповіщень про критичні загрози						
		Створення та функціонування єдиного муніципального Call-центру для прийому звернень громадян, запису на прийом, консультацій, інформування про послуги	шт.	0	1	0	0	100
	Інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади	Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок на «Дія.Цифрова освіта»	%	0	100	0	0	100
		Реєстрація вчителів на платформі Всеукраїнської школи онлайн	%	0	100	0	0	100
		Удосконалення системи публічних послуг у сфері освіти	%	0	80	10	10	100
		Популяризація медичних е-сервісів та послуг у закладах охорони здоров'я первинної, вторинної ланок, які функціонують на території громади	%	0	100	0	0	100
		Продовження впровадження системи електронної бази даних і маркування QR-кодами для	%	0	50	25	25	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		ідентифікації та отримання інформації про пам'ятки культури територіальної громади						
	Інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади	Створення та впровадження інтегрованої автоматизованої бібліотечної інформаційної системи КОНА з єдиним електронним каталогом, онлайн-читальним залом, автоматизацією абонементу та інвентаризації бібліотечного фонду; маркування фонду штрих-кодами/QR	%	0	60	20	20	100
		Створення Центру громадської активності для підтримки участі жителів у прийнятті рішень, роботи з громадськими організаціями, проведення заходів, тренінгів та консультацій	%	0	60	40	0	100
		Оцифрування фондів 2D/3D: сканування, фотограмметрія, 3D- моделі експонатів музейних закладів	%	0	30	30	40	100

Продовження додатка 2

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		QR-маркування експонатів; аудіогід; пілот AR-контенту	%	0	30	30	40	100
	Інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади	Мобільний/веб-застосунок «Музей замку»: е-квиток, бронювання, календар	шт.	0	1	0	0	100
		Квитково-облікова система: POS, фіскалізація, інтеграція з бухгалтерією	%	0	20	40	40	100
		Цифрова безпека: NAS/сервер або VPS, UPS, політики доступу, резервні копії	%	0	30	30	40	100
		Освітні продукти: відеолекції, подкасти, віртуальні виставки, методичні матеріали	%	0	30	30	40	100
		Дорожня карта ветерана	%	0	100	0	0	100
		Оцифрування архівного фонду громади	%	0	30	30	40	100

Начальник відділу інформаційного  
забезпечення виконавчого комітету  
Старокостянтинівської міської ради

підпис

Сергій БЛІЦ

СХВАЛЕНО

Рішення виконавчого комітету міської ради

11 грудня 2025 року № 487